

REGULAMIN – www.estragan.com

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Jest nam bardzo miło, że jesteś zainteresowana/y naszymi produktami i usługami. Przedmiotem naszej działalności jest sprzedaż usługi polegającej na przygotowaniu składników potrzebnych do przyrządzenia dań obiadowych, śniadań i przekąsek według wybranej diety wraz z przepisami i instrukcją przygotowania oraz dostawą do Ciebie pod drzwi.
- 1.2 Niniejszy regulamin ma na celu przybliżenie zasad stosowanych przy zakupie produktów i usług w naszym sklepie internetowym (zwanym dalej „**Sklepem Internetowym**”) dostępnym na stronie internetowej www.estragan.com (zwaną dalej „**Stroną Internetową**”).
- 1.3 Sklep Internetowy dostępny pod adresem Strony Internetowej jest własnością spółki E’stragan spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000940185, NIP: 5291838287, REGON: 520738654, z siedzibą w Żelechowie, gm. Żabia Wola, ul. Chełmońskiego 28, 96-321 Żelechów, (zwaną dalej „**e’stragan**”, „**my**” lub „**nas**”).
- 1.4 Regulamin określa bliżej rodzaje i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu Internetowego, zasady zawierania umów za pomocą Sklepu Internetowego, zasady wykonywania umów, Twoje i nasze prawa i obowiązki oraz tryb postępowania reklamacyjnego i ewentualnego odstąpienia od umowy. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2022-01-01. Ostatnia aktualizacja Regulaminu miała miejsce dnia 2022-02-07.
- 1.5 W przypadku pytań dotyczących regulaminu i innych spraw związanych z obsługą klienta zapraszamy do kontaktu z naszym działem obsługi: kontakt@estragan.com.

- 1.6 W przypadku pytań dotyczących naszej polityki prywatności, przetwarzania Twoich danych osobowych lub Twoich praw, odsyłamy do rodo@estragan.com.
- 1.7 Aktualne dane kontaktowe do nas są również dostępne na Stronie Internetowej oraz w Panelu Klienta.

2 DEFINICJE

Sklep Internetowy – sklep internetowy dostępny pod domeną <https://www.estragan.com>

e'stragan – sprzedawca produktów i usług poprzez Sklep Internetowy i podmiot odpowiedzialny za funkcjonowanie Strony Internetowej – E'stragan Sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000940185, NIP: 5291838287, REGON: 520738654

Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje zamówień poprzez Sklep Internetowy lub korzysta z innych usług dostępnych poprzez Stronę Internetową

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z **e'straganem** czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (w rozumieniu art. 22 ustawy z 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr. 16, poz. 93, z późn. zm.))

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, nabywająca produkty i usługi w Sklepie Internetowym w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej

Użytkownik – Konsument, zarazem użytkownik Usług i klubu lojalnościowego **Klub e'stragan**

Produkt/Produkty – usługa polegająca na przygotowaniu składników potrzebnych do przyrządzenia dań obiadowych, śniadań i przekąsek według wybranej diety wraz z przepisami i instrukcją przygotowania

oraz dostawą do Klienta, która realizowana jest przez **e'stragan** na warunkach określonych w niniejszym regulaminie

Paczka – zestaw z góry zdefiniowanych składników i przepisów do przygotowania dań, śniadań i przekąsek, gdzie Paczki różnią się od siebie rodzajem wybranej diety, ilością dań, proporcjami oraz ilością składników, zgodnie z opisem Paczek w Sklepie Internetowym na podstronie Nasze Paczki

Usługi – usługi elektroniczne świadczone przez **e'stragan** w ramach Sklepu Internetowego

Umowa – umowa zawierana na odległość pomiędzy Klientem a **e'straganem** poprzez Sklep Internetowy, której przedmiotem jest zamówienie przez Klienta Produktu lub korzystanie z Usług; umowa zawierana jest w języku polskim i na gruncie prawa obowiązującego w Polsce z wyłączeniem norm kolizyjnych

Strony Umowy – Klient i **e'stragan**

Umowa – umowa zawierana na odległość pomiędzy Klientem a **e'straganem** za pomocą Sklepu internetowego, której przedmiotem jest zamówienie przez Klienta Produktu.

Panel Klienta – zbiór danych i informacji o Kliencie (takich jak dane adresowe, subskrypcje, historia zamówień, punktów lojalnościowych) znajdujący się w systemie informatycznym **e'straganu**, do którego Klient ma możliwość logowania i wprowadzania zmian i aktualizacji

Subskrypcja Zamówienia – sposób zamawiania i dokonywania przez Klienta zapłaty za Produkty zamawiane w Sklepie Internetowym

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, prowadzące bezpośrednio do zawarcia Umowy, określające wybrany Produkt

Formularz Rejestracji – formularz dostępny w Sklepie Internetowym umożliwiający utworzenie Panelu Klienta

Formularz Zamówienia – interaktywny formularz dostępny w Sklepie Internetowym umożliwiającym złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy, w tym w szczególności sposobu dostawy i płatności

Koszyk – element oprogramowania Sklepu Internetowego, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, dodania dodatkowych produktów

Przewoźnik – podmioty pracujące na zlecenie **e'straganu** i wykonujące dostawy Paczek do Klienta transportem chłodniczym, zatwierdzonymi do tych celów przez Państwową Inspekcję Sanitarną

Ustawa o Prawach Konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827)

Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

Regulamin – niniejszy dokument, określający prawa i obowiązki Klienta i **e'straganu**, stanowiący wzorzec umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego

3 WARUNKI PODSTAWOWE KORZYSTANIA Z E'STRAGANU

- 3.1 Przyjmując niniejszy Regulamin Klient potwierdza, że przeczytał, zrozumiał, zaakceptował i zobowiązuje się przestrzegać Regulaminu przy zakupie Produktów dostępnych na Stronie Internetowej, oraz że Klient jest pełnoletni i posiada zdolność do czynności prawnych w tym zakresie. Klient potwierdza również, że podane nam dane osobowe i informacje są prawidłowe i kompletne.
- 3.2 Klient może uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem linku zamieszczonego na stronie Sklepu Internetowego. Regulamin może zostać utrwalony, pozyskany i odtworzony poprzez jego wydrukowanie lub zapisanie go na odpowiednim nośniku danych.
- 3.3 Regulamin nie uchybia powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczącym ochrony Konsumentów, w tym Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o Prawach Konsumenta.
- 3.4 Postanowienia niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, uważa się za nieobowiązujące i w ich miejsce zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

- 3.5 Do korzystania ze Sklepu Internetowego konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych i systemowych: dostęp do komputera, laptopa, tabletu, smartphona lub innego podobnego urządzenia podłączonego do sieci internetowej wraz z zainstalowaną jedną z przeglądarek – Microsoft Edge, Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox lub Safari w ich najnowszej wersji z obsługą plików Cookie oraz Javascript i posiadanie aktywnego konta e-mail.
- 3.6 Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu, o ile uzasadniają to istotne powody, tj.: (a) zmiana obowiązujących przepisów prawa; (b) zmiana naszego statusu prawnego lub organizacyjnego; (c) zmiana funkcjonalności naszej Strony Internetowej, która wymaga dostosowania postanowień niniejszego Regulaminu. Informacje o treści zmian Regulaminu są zamieszczane niezwłocznie na Stronie Internetowej. Klient zostanie również powiadomiony o każdej takiej zmianie Regulaminu w wiadomości przesłanej na podany nam adres e-mail. Zmieniona wersja Regulaminu obowiązuje, o ile w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia o takiej zmianie Klient nie złoży wypowiedzenia Regulaminu, co skutkuje rozwiązaniem Umowy i usunięciem Panelu Klienta. Zmiana Regulaminu, w zakresie, w jakim dotyczy Umów zawartych przed wprowadzeniem zmian, jak również Zamówień złożonych przed tą datą, nie ma wpływu na treść ich postanowień i będą realizowane zgodnie z jego postanowieniami.
- 3.7 **e'stragan** zastrzega sobie prawo do przerw technicznych w dostępie do Sklepu Internetowego i Strony Internetowej, spowodowanych koniecznością usunięcia awarii, konserwacją bądź aktualizacją danych na serwerze.

4 PANEL KLIENTA

- 4.1 Przy składaniu pierwszego zamówienia w Sklepie Internetowym, Klient dobrowolnie rejestruje swoje dane i otrzymuje dostęp do Panelu Klienta, w którym Klient ma m.in. dostęp do historii zamówień, edycji danych profilowych, edycji subskrypcji, zmiany hasła, danych adresowych, punktów lojalnościowych. Kompletnie podanie danych Klienta jest niezbędne do realizacji zakupów w Sklepie Internetowym.

- 4.2 Poprzez kliknięcie na przycisk "Kupuję i płacę" Klient akceptuje Regulamin, Politykę Prywatności i Ciasteczek i zobowiązuje się ich przestrzegać.
- 4.3 Klient automatycznie przy pierwszym zamówieniu staje się Użytkownikiem **Klubu e'stragan**. W kwestii zbierania i wykorzystywania punktów lojalnościowych obowiązują specjalne warunki, które są opisane w sekcji 12 niniejszego Regulaminu.
- 4.4 Klient najpóźniej podczas zakładania Panelu Klienta określi, czy dokonuje zakupu jako Przedsiębiorca. W przypadku dokonywania zakupu jako Przedsiębiorca Klient zobowiązany jest dodatkowo do podania swojego numeru NIP.
- 4.5 Klient jest zobowiązany do podania prawdziwych danych przy wypełnianiu Formularza Rejestracji Panelu Klienta. Klientowi umożliwiona jest weryfikacja i poprawienie danych dotyczących składanego Zamówienia (przycisk „wstecz”).
- 4.6 Klient jest zobowiązany do aktualizacji danych kontaktowych, jeśli w dowolnym momencie ulegną zmianie. Dane po rejestracji nie są automatycznie aktualizowane. Najprostszym sposobem jest przejście do Panelu Klienta i zmiana wszelkich nieścisłości w danych kontaktowych i płatności.
- 4.7 Loginem Użytkownika jest podany przy rejestracji adres e-mail Klienta.
- 4.8 **e'stragan** zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności, jeśli Klient z powodu zaniedbania, kradzieży, kradzieży tożsamości lub podobnego incydentu doprowadzi do tego, że ktoś inny będzie mógł zalogować się na Panel Klienta.
- 4.9 Klient komunikuje się z **e'stragan** według wybranych w Panelu Klienta form komunikacji.
- 4.10 Klient może w aktualnym terminie zmian i anulowania, tymczasowo wstrzymać Panel Klienta. Wstrzymanie tymczasowe oznacza, że Klient anulował wszystkie swoje przyszłe dostawy. Żadna dostawa nie odbędzie się bez aktywnego zarezerwowania dostawy przez Klienta. Konto klienta jest nadal aktywne i Klient otrzymuje komunikację od **e'stragana** zgodnie z wybranymi ustawieniami komunikacji.

- 4.11 Klient może również w pełni usunąć Panel Klienta, pod warunkiem, że wszystkie płatności są uregulowane. Po usunięciu Panelu Klienta zostanie utracony dostęp do danych konta, historii poprzednich zamówień i przepisów. Konta nie będzie można odtworzyć. Aby uzyskać więcej informacji na temat zamykania Panelu Klienta, odsyłamy do naszej Polityki Prywatności. Klient nie otrzymuje żadnej komunikacji od **e'straganu**.

5 ZAMÓWIENIE

- 5.1 Informacje o Produktach w Sklepie Internetowym nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy.
- 5.2 Produkty oferowane w Sklepie Internetowym są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski. Informacja ta jest równoznaczna z zobowiązaniem **e'straganu** do dostarczenia Klientowi produktów bez wad.
- 5.3 Złożenie zamówienia stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, złożoną **e'straganowi** przez Klienta.
- 5.4 Zamówienia Klient może składać na Stronie Internetowej za pośrednictwem znajdującego się na niej Formularza Zamówienia.
- 5.5 Poprzez Formularz Zamówienia Klient dokonuje wyboru z dostępnych w Sklepie Internetowych diet i Paczek, bardziej szczegółowo opisanych na Stronie Internetowej.
- 5.6 Paczki, o których mowa w punkcie powyżej składają się z góry ustalonych przez **e'stragan** składników spożywczych niezbędnych do przygotowania dań, śniadań i przekąsek, w tym w szczególności warzywa, owoce, mięso, drób, ryba, nabiał, makarony, kasze, i inne suche dodatki, a także z załączonych przepisów i instrukcji.
- 5.7 Zdjęcia Produktów na Stronie Internetowej, w Panelu Klienta i broszurach z przepisami załączonymi w Paczkach stanowią jedynie propozycję aranżacji i podania dania. Ze względu na charakter sprzedawanych Produktów i faktory po stronie Klienta będące poza kontrolą **e'straganu**, wygląd posiłków przygotowanych z Paczek przez Klientów może odbiegać od przedstawionych na zdjęciach.

- 5.8 **e'stragan** gwarantuje termin przydatności artykułów spożywczych według opisu terminu przydatności na opakowaniu artykułów spożywczych, przy zachowaniu przez Klienta właściwych warunków ich przechowywania i obróbki.
- 5.9 Produkty w Sklepie Internetowym mają charakter zmienno-wagowy. Wskazane ceny Paczek są cenami bazującymi na porcjach. Rzeczywista waga produktów będących składnikami Paczek może się różnić. Wynika to ze sposobu pakowania składników u producentów i dostawców. Różnice w wadze produktów innych niż suche mogą wynieść do +/- 10%. Klient jest świadomy tego i składając Zamówienie w Sklepie Internetowym akceptuje te warunki.
- 5.10 Klient ma możliwość dokonania zamówienia jednorazowego, "próbego" lub w ramach Subskrypcji Zamówienia, której zasady opisane są w sekcji 6 niniejszego Regulaminu.
- 5.11 Przy zamówieniu próbnym, Klient wybiera rodzaj Paczki spośród możliwości wskazanych na Stronie Internetowej. Klient ma możliwość wyboru jednej lub większej ilości Paczek.
- 5.12 Większość posiłków wymaga do ich przyrządzenia składników, które nie są uwzględnione w Paczkach, a które zakłada się, że Klient posiada w domu w momencie dostawy Paczek. Składniki te są wskazane w przepisach dostępnych dla Klienta w Panelu Klienta, w broszurze z przepisami załączonej do Paczki i w newsletterze poprzedzającym dostawę do Klienta. Składniki te to np. sól, pieprz, olej, oliwa, niewielkie ilości masła, mąki czy mleka itp. Klient ma możliwość zamówienia Paczki Startowej, zawierającej większość składników, które nie są uwzględnione w regularnych Paczkach.
- 5.13 Klient, po kliknięciu na przycisk i ikonę „Dodaj do koszyka” lub „Zamów”, zostaje przekierowany do podsumowania Zamówienia, gdzie poprzez przycisk "Przejdź do płatności", Klient zostanie przekierowany do Formularza Zamówienia, gdzie Klient ma możliwość wyboru metody płatności, terminu dostawy, dodania dodatkowych Produktów lub charytatywnego wsparcia projektu Pajacyk, który **e'stragan** wspiera. Zakup jest finalizowany poprzez kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę”.
- 5.14 Warunkiem złożenia Zamówienia jest zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, który Klient akceptuje przed złożeniem

Zamówienia poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Formularzu Zamówienia.

- 5.15 Kliknięcie na przycisk „Kupuję i płacę” jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta Zamówienia i za tym idącym obowiązkiem zapłaty.
- 5.16 Wybór dań, składników i przepisów jest opracowany przez dietetyków **e’straganu**, tak aby Klient miał zbilansowaną, urozmaiconą i inspirującą dietę.
- 5.17 Informacja o cenach Paczek jest podana na podstronie Strony Internetowej Nasze Paczki a całkowita wartość zamówienia, jest każdorazowo podawana w Sklepie Internetowym w trakcie składania Zamówienia, przed bezpośrednim zatwierdzeniem i złożeniem przez Klienta Zamówienia. Koszt końcowy zawiera wszystkie należne podatki i żadne dodatkowe opłaty nie dochodzą. Dostawa w **e’straganie** jest zawsze bezpłatna.
- 5.18 Po złożonym Zamówieniu, Klient otrzymuje niezwłocznie, najpóźniej 1 h po, informację o przyjęciu Zamówienia na adres e-mail wskazany w Panelu Klienta. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji a Umowę uznaje się za wiążącą w momencie przesłania Klientowi przez **e’stragan** informacji o przyjęciu Zamówienia. W przypadku, gdy Zamówienie jest niekompletne lub nie możemy go zrealizować, zwrócimy się z prośbą o uzupełnienie lub skorygowanie Zamówienia.
- 5.19 Sklep Internetowy jest otwarty na przyjmowanie Zamówień od Klienta o każdej porze przez 24 na dobę, 7 dni w tygodniu. W przypadku złożenia zamówienia w dni niestanowiące dni roboczych, albo też dni ustawowo wolne od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach ustawowo wolnych od pracy, termin na przyjęcie oferty dla **e’straganu** rozpoczyna bieg od dnia roboczego następującego bezpośrednio po dniach, o których mowa na wstępie. Zamówienie wybranej Paszki wymaga 7 dniowego wyprzedzenia czasowego przed oczekiwanym terminem dostawy w piątek lub sobotę.

6 METODY PŁATNOŚCI I SUBSKRYPCJA

- 6.1 Dostępne metody i warunki płatności są wskazane na Stronie Internetowej. Płatności należy dokonać przy składaniu Zamówienia na Stronie Internetowej za pośrednictwem Przelewy24, za pomocą kart

debetowych i kredytowych (np. Visa i MasterCard), przelewem tradycyjnym na rachunek wskazany przez **e'stragan**. Płatności można również dokonać poprzez Blik.

- 6.2 Jeśli płatność nie zostanie potwierdzona, zamówienie nie zostanie przyjęte. W przypadku niemożności pobrania środków z rachunku bankowego Klienta, **e'stragan** podejmuje ponowną próbę obciążenia rachunku bankowego Klienta. W przypadku bezskutecznych prób obciążenia rachunku bankowego Klienta, **e'stragan** może zakończyć Subskrypcję. Klient ma dostęp do informacji o płatnościach w Panelu Klienta.
- 6.3 Aktualne ceny i opłaty są dostępne na Stronie Internetowej na podstronie Nasze Paczki. Wszystkie ceny podane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT. Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen. Jeśli chodzi o korekty cen Paczek, ogłaszane jest to nie później niż 4 tygodnie wcześniej.
- 6.4 Klient akceptując Regulamin wyraża zgodę na wystawienie i przesłanie przez **e'stragan** faktury w formie elektronicznej w rozumieniu art. 106 n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2016 r. poz. 710). Faktura elektroniczna zostanie przesłana przez **e'stragan** na adres e-mail wskazany przez Klienta przy składaniu Zamówienia.
- 6.5 Jednym z metod dokonywania przez Klienta Zamówień i zapłaty za Produkty oferowane przez **e'stragan** w Sklepie Internetowym jest Subskrypcja.
- 6.6 Subskrypcja zostaje zawarta na czas nieokreślony, czyli bezterminowo. Klient ma możliwość rezygnacji z Subskrypcji w dowolnym czasie.
- 6.7 Subskrypcja polega na tym, że w każdym tygodniu obowiązywania Subskrypcji, Klient otrzyma wybraną przez siebie Paczkę. Subskrypcję może Klient zamówić z dostawą raz na tydzień lub raz na dwa tygodnie. Klient ma możliwość Subskrypcji więcej niż jednej Paczki.
- 6.8 W każdym tygodniu obowiązywania Subskrypcji, w każdy poniedziałek poprzedzający dostawę, z rachunku bankowego Klienta, będzie pobierana cyklicznie subskrypcyjna kwota odpowiadająca cenie Paczki zamówionej przez Klienta.

- 6.9 W przypadku rezygnacji po pobraniu opłaty subskrypcyjnej i przed dostawą Paczki w ramach opłaty, **e'stragan** przyjmuje takie Zamówienie do realizacji, jako ostatnie Zamówienie realizowane w ramach Subskrypcji.
- 6.10 W celu zrezygnowania z Subskrypcji, Klient potrzebuje kliknąć w Panelu Klienta przycisk "Zrezygnuj".
- 6.11 W celu reaktywacji Subskrypcji, Klient potrzebuje kliknąć w Panelu Klienta przycisk "Wznów". Wznowienie opiera się na tych samych warunkach Subskrypcji sprzed rezygnacji (tj. rodzaju Paczki, ilości osób, ilości składników, dni i adresu dostawy). Wznowienie Subskrypcji po wcześniejszej rezygnacji będzie możliwe po upływie 14 dni od daty dostawy ostatniej Paczki w Subskrypcji z której zrezygnowano.
- 6.12 Klient ma możliwość samodzielnej zmiany dnia dostawy i adresu dostawy Paczki w ramach Subskrypcji w Panelu Klienta.
- 6.13 **e'stragan** jest uprawniony do wypowiedzenia umowy Subskrypcji z zachowaniem tygodniowego okresu wypowiedzenia. Zamówienie przyjęte i opłacone jest realizowane na rzecz Klienta.

7 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- 7.1 Zamówienia realizowane są tylko na terenie Polski. Przed dokonaniem zamówienia, Klient otrzyma informację o możliwości realizacji zamówienia w danej lokalizacji po wpisaniu kodu pocztowego adresu dostawy.
- 7.2 Realizacja zamówień ma miejsce w dniach i godzinach określonych przy składaniu Zamówienia.
- 7.3 Paczka może zostać dostarczona osobie innej niż składającej Zamówienie, pod warunkiem, że osoba znajduje się pod adresem wskazanym przez Klienta przy składaniu Zamówienia.
- 7.4 W momencie dostarczenia Paczki do Konsumenta odpowiedzialność i z nią związane korzyści i ciężary (np. ryzyko utraty lub uszkodzenia Paczki), przechodzą na Konsumenta.

- 7.5 W momencie dostarczenia Paczki do Konsumenta odpowiedzialność i z nią związane korzyści i ciężary (np. ryzyko utraty lub uszkodzenia Paczki), przechodzą na Konsumenta.
- 7.6 Gdy Klientem jest Przedsiębiorca, z chwilą przekazania przez **e'stragan** Paczki Przewoźnikowi, odpowiedzialność i z nią związane korzyści i ciężary (np. ryzyko utraty lub uszkodzenia Paczki), przechodzą na Przewoźnika.
- 7.7 Wskazane jest, aby Klient, w miarę możliwości sprawdził Paczkę i w przypadku stwierdzenia ewentualnych uszkodzeń lub wad niezwłocznie udokumentował je i zgłosił reklamację do **e'straganu** poprzez Panel Klienta.
- 7.8 Klient jest świadomy, że **e'stragan** nie ponosi odpowiedzialności za pozostawioną pod wskazanym adresem Paczkę i że **e'stragan** nie ponosi winy za uszkodzenia Paczki powstałe z przyczyn niezależnych od **e'straganu**.
- 7.9 **e'stragan** zastrzega sobie prawo do zmiany terminu dostawy i obszarów dostaw, gdy zaistnieją ku temu szczególne powody dla **e'straganu**, związane z optymalizacją określonych obszarów dostaw. W takich przypadkach Klient, którego dotyczy jakakolwiek zmiana i który ma zarezerwowaną dostawę w Subskrypcji, zostanie poprzez e-mail poinformowany o zmianie nie później niż 14 dni przed wejściem zmiany w życie.
- 7.10 **e'stragan** zastrzega sobie prawo do zmiany lub anulowania dostawy, jeśli Klient podał brakujące lub nieprawidłowe informacje podczas rejestracji lub w przypadku zdarzeń o charakterze siły wyższej, takich jak klęski żywiołowe, wojna, niepokoje polityczne, strajk, pożar, wypadek lub inne okoliczności pozostające poza kontrolą **e'straganu**. W takich wyjątkowych przypadkach Klient zostanie o tym powiadomiony tak szybko, jak to możliwe.
- 7.11 **e'stragan** zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta za realizację Zamówienia, która nie mogła zostać zrealizowana, z powodu nieprawidłowych lub niepełnych informacji, takich jak nieprawidłowy adres, kod lub specjalne informacje dotyczące adresu dostawy. Klient jesteś zobowiązany do upewnienia się, że **e'stragan** zawsze ma prawidłowe dane kontaktowe i adresowe Klienta. Klient jest zobowiązany do bycia dostępnym pod telefonem w dniu dostawy. Jeśli

e'stragan nie może dostarczyć do Klienta z powodu błędnie podanych informacji o adresie dostawy lub dlatego, że nie można z Klientem skontaktować się przed dostawą, Klient zostanie obciążony pełną ceną za Paczkę.

8 REKLAMACJA, GWARANCJA JAKOŚCI I POLITYKA ZWROTÓW

- 8.1 **e'stragan** odpowiada wobec Konsumenta za wady Paczki w zakresie określonym w Kodeksie Cywilnym. Odpowiedzialność **e'straganu** z rękojmi wobec Przedsiębiorcy ogranicza się do ceny danej Paczki.
- 8.2 Jeśli coś jest nie tak z dostarczoną Paczką, jeśli brakuje jakiegoś towaru lub Klient jest niezadowolony z samej dostawy, Klient może złożyć reklamację. Najłatwiej to zrobić przez Panel Klienta w sekcji Reklamacja. Prawo do reklamacji powstaje, gdy produkt jest wadliwy, nie spełnia wymagań jakościowych lub z innego powodu nie nadaje się do spożycia. W reklamacji należy uwzględnić w szczególności rodzaj i datę wystąpienia wady i żądanie dotyczące sposobu rozpoznania reklamacji.
- 8.3 W przypadku poważnych reklamacji **e'stragan** ma prawo zażądać dowodu fotograficznego wadliwego produktu. Obraz jest przesyłany wraz z opisem błędu przez Panel Klienta.
- 8.4 Reklamacja musi być złożona do **e'straganu** nie później niż 7 dni od daty dostawy.
- 8.5 **e'stragan** ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Brak ustosunkowania się **e'stragan** w powyższym terminie oznacza, że **e'stragan** uznał reklamację za uzasadnioną. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony pisemnie.
- 8.6 **e'stragan** rozpatruje reklamację i zastępuje uznane reklamacje wartością produktu wadliwego lub wymianą na produkt niewadliwy. Potrącenie ceny reguluje się uznaniem na kolejnej fakturze, a wymianę na towar niewadliwy przy następnej dostawie.

9 Odstąpienie od umowy

Zgodnie z art. 38 pkt 4) ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Klientowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy Zamówienia Paczek, o którym mowa w art. 27 wymienionej ustawy. Paczki są przygotowywane na indywidualne Zamówienie, zawierają produkty o krótkim terminie przydatności do spożycia, są szczelnie zamknięte i po ich otwarciu nie można ich zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych.

10 Kwestie żywnościowe

10.1 Towary w Paczce wymagające chłodzenia, są dostarczane w nieprzerwanym łańcuchu chłodniczym, co oznacza, że świeży towar jest przechowywany w stanie schłodzonym przez cały czas transportu.

10.2 **e'stragan** zastrzega sobie również prawo, w wyjątkowych przypadkach, do wymiany produktów wymienionych w menu na odpowiednie towary zastępcze. Może to mieć znaczenie w przypadku braku surowców na rynku lub w przypadku konieczności wymiany lub wymiany oryginalnego składnika z innego powodu, np. aspektów środowiskowych, zmiany w zaleceniach żywieniowych.

10.3 Paczki mogą w niektórych przypadkach zawierać orzechy i inne alergeny.

10.4 Jeśli chodzi o zawartość glutenu, laktozy i innych ewentualnych alergenów opieramy się na własnych procedurach dostawców i ich własnym oznaczeniu poszczególnych produktów. Klient jest odpowiedzialny za zapoznanie się ze spisem treści oraz za samodzielną wymianę składników, które nie są odpowiednie do specjalnych potrzeb lub życzeń Klienta. Klienci z nadwrażliwością lub alergią proszeni są o zwrócenie szczególnej uwagi.

10.5 Klient ponosi osobistą odpowiedzialność za bezpieczne przechowywanie i przygotowywanie surowców i żywności oraz utrzymanie ciągu temperaturowego. Bliższe informacje na temat higieny żywności na stronie internetowej <https://www.pzh.gov.pl/serwisy-tematyczne/instytut-zywnosci-i-zywienia/> i <https://ncez.pzh.gov.pl>.

- 10.6 Obejmuje to przechowywanie żywności w określonej temperaturze i dokładne płukanie warzyw oraz mycie przyborów kuchennych między kontaktami, przede wszystkim z surowym kurczakiem, ale także innym surowym mięsem.
- 10.7 W niektórych przypadkach, takich jak zgłoszenie przez Klienta podejrzenie zatrucia pokarmowego, możemy poprosić o dodatkowe informacje o tym, co się stało, w tym informacje o przebiegu choroby. Informacje te są uzyskiwane w celu umożliwienia oceny przyczyny i zakresu, aby móc szybko śledzić lub zatrzymać określony surowiec lub dotrzeć z informacjami do wszelkich zainteresowanych. Informacje te są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.

11 KORZYSTANIE ZE STRONY INTERNETOWEJ I SKLEPU INTERNETOWEGO

- 11.1 **e'stragan** świadczy za pośrednictwem Strony Internetowej i Sklepu Internetowego usługi drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 11.2 Umowa o Usługi zostaje zawartą z chwilą zarejestrowania przez Klienta Panelu Klienta, zapisania się do usługi newslettera, a także z chwilą złożenia zamówienia.
- 11.3 Klient może w każdym czasie i bez wskazywania przyczyny rozwiązać umowę o usłudze newslettera, w tym celu należy zaznaczyć chęć rezygnacji z ww. usługi poprzez kliknięcie w link rezygnacyjny dodawany do każdego newslettera.
- 11.4 Moment usunięcia Panelu Klienta jest momentem rozwiązania umowy o Usługi.
- 11.5 Pełna treść Umowy jest utrwalana przez **e'stragan** w postaci zapisu elektronicznego umieszczanego w systemie informatycznym i jest udostępniana Użytkownikowi na jego wniosek.
- 11.6 Użytkownik może korzystać ze Strony Internetowej i Sklepu Internetowego jedynie zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa. Zakazane jest dostarczanie przez i do systemu teleinformatycznego **e'straganu** przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także korzystanie ze Strony Internetowej i Sklepu Internetowego w

sposób naruszający prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego.

12 KARTY PODARUNKOWE

Niniejszy Regulamin dotyczy również przedpłaconych kart podarunkowych. Odbiorca korzysta z karty podarunkowej, rejestrując się na Stronie Internetowej i wprowadzając kod karty podarunkowej. Jeśli odbiorca jest już istniejącym klientem, kod karty podarunkowej musi zostać zarejestrowany w zakładce Kody Rabatowe w Panelu Klienta. Następnie kolejna faktura zostaje pomniejszona o kwotę wynikającą z kodu karty podarunkowej.

12.1 KLUB E'STRAGAN

12.2 Niniejsza sekcja ustala zasady członkostwa i użytkowania **Klubu e'stragan**.

12.3 **Klub e'stragan** to bezpłatny program lojalnościowy, w którym członkowie otrzymują punkty lojalnościowe i inne korzyści za zakup Paczek, produktów i usług od **e'straganu** lub naszych partnerów.

12.4 Członkostwo w **Klubie e'stragan** jest osobiste i Klient automatycznie staje się Użytkownikiem, gdy zostaje Klientem **e'straganu**. Fakt, że członkostwo jest osobiste oznacza, że tylko zarejestrowany Klient może z niego korzystać.

12.5 Członkostwo w **Klubie e'stragan** przysługuje tylko jednej osobie zarejestrowanej pod numerem członkowskim, a Użytkownikami mogą zostać tylko osoby fizyczne. Członkostwo jest rejestrowane na pełne imię i nazwisko członka pod adresem podanym przy rejestracji.

12.6 Obowiązkiem Użytkownika jest upewnienie się, że wszystkie dane kontaktowe i dotyczące dostawy są poprawne podczas zamawiania i dostarczania produktów i usług **Klubu e'stragan**.

12.7 Aby uzyskać dostęp do **Klubu e'stragan** i korzystać z produktów i usług za pośrednictwem **Klubu e'stragan**, Użytkownik musi być zalogowany w Panelu Klienta.

12.8 Naruszenie niniejszych warunków członkostwa lub niewłaściwe korzystanie z członkostwa może doprowadzić do jego wypowiedzenia

ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku takiego rozwiązania wszystkie zdobyte punkty lojalnościowe zostaną usunięte.

- 12.9 **e'stragan** zastrzega sobie prawo do zmiany aktualnych warunków członkostwa w dowolnym momencie, w tym zasad zdobywania i wykorzystywania punktów lojalnościowych, oraz do anulowania programu. W przypadku istotnych zmian członkostwa w **Klubie e'stragan** lub warunków członkostwa, Użytkownik zostanie o tym poinformowany poprzez e-mail nie później niż 14 dni przed wejściem zmian w życie.
- 12.10 **Klubu e'stragan** ma prawo przenieść swoje prawa i obowiązki Użytkowników w stosunku do **Klubu e'stragan** na inną osobę prawną na przykład w związku z reorganizacją programu lub zmianą organizacji firmy.
- 12.11 **Klub e'stragan** informuje o aktualnych ofertach w **Klubie e'stragan** poprzez e-mail, w Panelu Klienta i broszurach z przepisami dostarczonymi z Paczkami. Statystyki i historia zdobytych punktów i zakupów są zapisywane na koncie Użytkownika w Panelu Klienta.
- 12.12 Każdy zakup w **Sklepie Internetowym** daje pewną liczbę punktów. Zdobywanie punktów lojalnościowych odbywa się zgodnie z informacjami publikowanymi w dowolnym momencie w Panelu Klienta. Różne oferty tymczasowe mogą nakładać specjalne wymagania na aktywność związaną z zdobywaniem punktów lojalnościowych.
- 12.13 Przy zakupie wybranych produktów i usług punkty lojalnościowe są przyznawane po zrealizowaniu dostawy za bieżący zakup. Punkty lojalnościowe można zarejestrować tylko w przypadku zakupów dokonanych w Sklepie Internetowym, jeśli nie określono inaczej w aktualnej ofercie **e'stragan**.
- 12.14 W przypadku kont aktywnych punkty lojalnościowe należy wykorzystać w ciągu 36 miesięcy. Niewykorzystane punkty bonusowe tracą ważność i są usuwane po upływie 36 miesiąca od uzyskania ich, pod warunkiem, że konto było aktywne, a klient miał dostawy w odstępach maksymalnie 3 miesięcy.
- 12.15 W przypadku kont nieaktywnych wszystkie zdobyte, niewykorzystane punkty bonusowe przepadają, gdy Klient był nieaktywny przez 3 miesiące, tj. Klient nie miał dostawy przez 3 miesiące.

- 12.16 Wypłata punktów lojalnościowych odbywa się za pomocą zarejestrowanego salda punktów jako częściowej lub pełnej płatności za towary i usługi dostarczane przez **e'stragan** lub za pośrednictwem naszych partnerów.
- 12.17 Punktów lojalnościowych nie można wykorzystać podczas zamawiania towarów i usług od **e'straganu** w innych kanałach sprzedaży niż nasz własny. Punktów lojalnościowych nie można wypłacić gotówką ani przelać na inne konto członkowskie w **Klubie e'stragan**.
- 12.18 Aby wykorzystać punkty lojalnościowe, należy dokonać zakupu w **Klubie e'stragan**, który jest dostępny w Panelu Klienta lub zgodnie ze specjalnymi informacjami zawartymi w newsletterze lub ofercie **e'straganu**.
- 12.19 Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji i ofert dotyczących zdobywania punktów lojalnościowych za pośrednictwem poczty e-mail, sms, listu lub innych komunikatorów. Użytkownik może w każdej chwili zastrzec sobie ten rodzaj marketingu, zmieniając swoje ustawienia komunikacji w Panelu Klienta.

13 DANE OSOBOWE

Ponosimy odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do dostarczenia Klientowi Produktów i Usług i w zależności od przypadku, zaoferowania Klientowi wsparcia. Więcej informacji dotyczących przetwarzania przez nas danych osobowych i Państwa praw jako podmiotów danych znajduje się w naszej Polityce Prywatności i plików "Ciasteczek", stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu.

14 PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Strona Internetowa oraz jej oryginalna zawartość, funkcje, funkcjonalność i elementy graficzne są i pozostaną wyłączną własnością **e'straganu**. Nasza własność intelektualna, obejmująca między innymi znaki towarowe, firmę spółki, nazwy produktów, zdjęcia, wizerunki, projekt, układ i informacje o produktach, nie może być wykorzystywana w celach komercyjnych bez naszej uprzedniej pisemnej zgody. Wykorzystanie własności intelektualnej w sposób niezgodny i w celu innym niż przewidziany Regulaminem jest

bezprawne. Żadne prawa własności intelektualnej nie zostaną przeniesione na Klienta ani na jakąkolwiek osobę trzecią zgodnie z niniejszym Regulaminem lub w inny sposób w związku z Zamówieniem Produktów.

15 PRZELEW WIERZYTELNOŚCI

e'stragan jest uprawniony do dokonania przelewu wierzytelności lub ustanowienia zastawu na rzecz osób trzecich wszelkich naszych praw, w tym roszczeń o zapłatę i zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, bez jakichkolwiek ograniczeń.

16 ROZŁĄCZNOŚĆ

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub z jakiegokolwiek powodu niewykonalne, nie będzie to miało wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień.

17 PRAWO WŁAŚCIWE I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

- 17.1 Niniejszy Regulamin podlega i winny być interpretowany zgodnie z prawem polskim.
- 17.2 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
- 17.3 W przypadku sporu wynikłego na tle realizacji Umowy, Strony zobowiązują się podjęcia próby jego polubownego rozwiązania.
- 17.4 W sytuacji sporu, Konsumentowi przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Więcej informacji na ten temat Klient może uzyskać na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania takich sporów bądź na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

- 17.5 Dla sporów pomiędzy **e'straganem** i Konsumentami właściwy miejscowo jest sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
- 17.6 Dla sporów pomiędzy **e'straganem** i Przedsiębiorcą właściwy miejscowo jest sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę **e'straganu**.
-